**Отчет деятельности**

**КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год**

1. **Общие сведения**

***1.Сведения об услугодателе:***

КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования

Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области

Месторасположение:  *Костанайская область, Камыстинский район, с.Талдыколь, ул.Октябрьская,13*

***2. Информация об оказываемых государственных услугах:***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Всего количество государственных услуг** | **Количество видов государственных услуг, оказанных через Госкорпорацию и портал «электронного правительства»** | **Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе** | **Количество государственных услуг, оказываемых на платной основе** | **Количество утвержденных стандартов государственных услуг** | **Количество утвержденных регламентов государственных услуг** |
| 9 | **0** | 9 | **0** | 9 | 9 |

***3. Информация о наиболее востребованных государственных услугах:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование государственных услуг** | **Наименование государственного учреждения, оказывающего госуслугу** | **Количество оказанных услуг в 2023 году** |
| ***1*** | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области | ***0*** |
| ***2*** | Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах | КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области | ***6*** |
| ***4*** | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области | ***0*** |
| ***5*** | Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования | КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области | ***5*** |
| ***6*** | Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования | КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области | ***1*** |

**II. Работа с услугополучателями.**

***1. Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.***

***-***источниками информации о порядке оказания государственных услуг является сайт организации образования, в котором имеется вкладка «Государственные услуги», социальные сети;

-наглядная информация о порядке оказания государственных услуг размещена на стендах в фойе школы.

***2. Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.***

На постоянной основе проводится работа с родителями школьников по разъяснению возможности обсуждения стандартов государственных услуг (на родительских собраниях, круглых столах).

***3. Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг*** *(разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2023 год школой в социальных сетях было проведено 9 разъяснительных мероприятий с охватом 52 человек. Данные мероприятия включали и выступления на родительских собрания, педагогических советах, публикации в социальных сетях, интернет-страницах. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

При обращении услугополучателей, и.о.директора школы Досмухамедовой Р.К., ответственными учителями компетентно проводится разъяснительная работа о процессе оказания государственных услуг, так же на совещаниях, родительских собраниях, при поступлении вопросов по направлению «оказание государственных услуг», даются исчерпывающие ответы, озвучиваются показатели за отчетный период, обсуждаются предложения и возникающие вопросы.

**III. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

1. ***Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг***

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг мини-центр с полным днём пребывания, школа работают в информационных системах Индиго и Сакура. Целью оптимизации и автоматизации государственных услуг является упрощение и ускорение процесса оказания государственных услуг, оказываемых услугодателями школы. Ответственными за оказание госуслуг в школе проводится работа по разъяснению работникам, родителям, о необходимости получения электронно-цифровых подписей, для дальнейшей возможности получения государственных услуг в электронном формате.

***2. Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг***

Ответственные за оказание государственных услуг (5 человек) повышают свои знания, путем изучения соответствующих Законов, правил, методических рекомендаций, стандартов и регламентов государственных услуг.

**IV. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1. ***Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг***

Жалоб по вопросам оказания государственных услуг от услугополучателей за отчетный период не поступало.

1. ***Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг***

Все государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг. В целях контроля качества оказания государственных услуг ежемесячно подготавливается и сводится отчетность оказания государственных услуг КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области.

***3. Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг -не проводился.***

**V. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

Для дальнейшей эффективной работы по оказанию государственных услуг, а также в целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

*1.* В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

2.В 2024 году КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» УО акимата Костанайской области будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

3. Провести обучение по повышении квалификации работников ответственных за оказание государственных услуг.

4. Обеспечить оказание государственных услуги, согласно правилам оказания государственных услуг;

5. При возникновении у потребителей госуслуг вопросов по сферам оказания государственных услуг, будут проводиться встречи, семинары по разъяснению требований стандартов, регламентов государственных услуг, по итогам которых будут вноситься предложения в вышестоящий орган;

 6. На постоянной основе будет проводиться работа по информированию услугополучателей в СМИ посредством Интернет-ресурса КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области веб-сайта школы, школьной страницы Instagram, о порядке получения государственных услуг в электронном формате.