**Отчет**

**в сфере оказания государственных услуг**

за 2022 год о деятельности КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области

1. **Общие сведения**

***1.Сведения об организации:***

КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования

Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области

Месторасположение:  *Костанайская область, Камыстинский район, с.Талдыколь, ул.Октябрьская,13*

Ответственные лица за качественное оказание государственных услуг:

Директор: Воронко Ольга Григорьевна;

Байжуменова А.Д.- социальный педагог;

Утегенова Т.Н.-педагог- психолог;

Павлова Е.М.. – учитель;

Сизова Г.Б., Сагимбаева К.Е. – воспитатели мини-центра.

***2. Информация об оказываемых государственных услугах.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Всего количество государственных услуг** | **Количество видов государственных услуг, оказанных через Госкорпорацию и портал «электронного правительства»** | **Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе** | **Количество государственных услуг, оказываемых на платной основе** | **Количество утвержденных стандартов государственных услуг** | **Количество утвержденных регламентов государственных услуг** |
| 9 | **0** | 9 | **0** | 9 | 9 |

***3. Информация о наиболее востребованных государственных услугах.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование государственных услуг** | **Наименование государственного учреждения, оказывающего госуслугу** | **Количество оказанных услуг в 2022 году** |
| ***1*** | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области | ***2*** |
| ***2*** | Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах | КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области | ***0*** |
| ***4*** | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области | ***0*** |
| ***5*** | Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования | КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области | ***5*** |
| ***6*** | Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования | КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области | ***0*** |

**II. Работа с услугополучателями.**

***1. Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.***

- Наглядная информация о порядке оказания государственных услуг размещена на стендах в фойе школы. В наличии также имеется раздаточный материал по каждому виду оказываемых госуслуг – буклеты.

***2. Информация о публичных обсуждениях стандартов государственных услуг.***

На постоянной основе проводится работа с родителями школьников по разъяснению возможности обсуждения стандартов государственных услуг (на родительских собраниях, круглых столах).

***3. Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг.***

При обращении услугополучателей, директором школы Воронко О.Г., ответственными учителями компетентно проводится разъяснительная работа о процессе оказания государственных услуг, так же на совещаниях, родительских собраниях, при поступлении вопросов по направлению «оказание государственных услуг», даются исчерпывающие ответы, озвучиваются показатели за отчетный период, обсуждаются предложения и возникающие вопросы.

**III. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

1. ***Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг***

Целью оптимизации и автоматизации государственных услуг является упрощение и ускорение процесса оказания государственных услуг, оказываемых услугодателями школы. Ответственными за оказание госуслуг в школе проводится работа по разъяснению работникам, родителям, о необходимости получения электронно-цифровых подписей, для дальнейшей возможности получения государственных услуг в электронном формате.

***2. Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг***

Ответственные за оказание государственных услуг (5 человек) повышают свои знания, путем изучения соответствующих Законов, правил, методических рекомендаций, стандартов и регламентов государственных услуг.

**IV. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1. ***Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг***

Жалоб по вопросам оказания государственных услуг от услугополучателей за отчетный период не поступало.

1. ***Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг***

В целях контроля качества оказания государственных услуг ежемесячно подготавливается и сводится отчетность оказания государственных услуг КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» УО акимата Костанайской области.

Ежегодно осуществляются проверки деятельности в сфере оказания государственных услуг, по итогам, выявленные замечания незамедлительно устраняются, в ходе проверок даются рекомендации, поручения. Так, согласно утвержденного графика  на 2022  год были  проверены документы по оказанию государственных услуг школы.

**V. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

Для дальнейшей эффективной работы по оказанию государственных услуг, а также в целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

1. Ответственные за оказание КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» УО акимата Костанайской области

на постоянной основе будут повышать свою квалификацию в сфере оказания государственных услуг;

 2. При возникновении у потребителей госуслуг вопросов по сферам оказания государственных услуг, будут проводиться встречи, семинары по разъяснению требований стандартов, регламентов государственных услуг, по итогам которых будут вноситься предложения в вышестоящий орган;

3. Школой будут приняты все необходимые меры, направленные на своевременное оказание государственных услуг;

 4. На постоянной основе будет проводиться работа по информированию услугополучателей в СМИ посредством Интернет-ресурса КГУ «Талдыкольская основная средняя школа отдела образования Камыстинского района» УО акимата Костанайской области веб-сайта школы, школьной страницы Instagram, о порядке получения государственных услуг в электронном формате.